

Qualità eccellente accreditata SINAL

Excellent quality by SINAL accreditation

Il Centro Ricerche di Guidonia ha riattivato di recente l'accREDITAMENTO SINAL. In questo modo siamo tenuti a lavorare secondo procedure molto rigorose che vanno ben oltre quello che c'è scritto nelle 'semplici' norme di prova e la nostra struttura è qualificata ad un livello di eccellenza.

The Guidonia Research Center has recently renewed its SINAL accreditation, meaning that it must now follow extremely strict procedures that go beyond the "normal" test standards having been certified to a level of excellence.

Qualità: a questa parola attribuiamo molteplici significati. Il più immediato è quello relativo alla Qualità dei prodotti. Dal 1994 ad oggi la normativa tecnica che riguarda i leganti idraulici ha subito una profonda e radicale evoluzione rispetto al precedente schema risalente al 1968. Elementi assolutamente innovativi sono stati introdotti in tema di composizione, caratteristiche dei materiali costituenti, valutazione della conformità e certificazione.

Nel settore dell'edilizia, i cementi comuni sono stati il primo prodotto a poter disporre della marcatura CE e sono controllati oggi, grazie alla norma armonizzata sui cementi EN 197-1, in tutti i Paesi della UE con le stesse regole.

Operando in un contesto in continua evoluzione e innovazione, Qualità significa anche Ricerca e Sviluppo. Già prima della fusione, sia Buzzi Cementi che Unicem avevano entrambi sviluppato strutture operative dedicate al miglioramento continuo della qualità dei prodotti, allo studio delle opportunità offerte dai materiali innovativi e/o non tradizionali, alla comprensione e

alla soddisfazione delle esigenze dei clienti. Nella Buzzi Unicem attuale le due strutture sono confluite portando ciascuna un patrimonio di competenze ed esperienze di inestimabile valore, accumulato in anni e anni di attività: oggi in Italia disponiamo del Centro Ricerche di Guidonia, presso Roma, e del Laboratorio Centrale di Trino, in provincia di Vercelli, a pochi chilometri dalla nostra sede di Casale Monferrato.

A Guidonia il Centro Ricerche è stato realizzato nel 1984 come evoluzione e potenziamento dello storico Laboratorio Centro Ricerche e Controlli Unicem, che prima operava a Casale Monferrato. Oggi è dotato di alcuni importanti servizi come la biblioteca tecnico-scientifica con più di 2.000 volumi (vedi foto pagina 44) e la sala conferenze da 60 posti per convegni e incontri di formazione.

Trino, invece, nacque come laboratorio di stabilimento e, nel corso degli anni, si è evoluto specializzandosi nello sviluppo e messa a punto di prodotti innovativi, tra i quali l'argilla espansa ARES, il PRONTAPRESA, l'EUREKA-T, il ROCKET 200 e al-

42



tri ancora. Entrambi i laboratori dispongono di moderne attrezzature e strumentazioni con le quali è possibile valutare, con grande precisione e dettaglio, le caratteristiche e le prestazioni della maggior parte dei materiali che interessano l'industria cementiera: materie prime, combustibili tradizionali e alternativi, leganti ordinari e speciali. Nella sezione Tecnologica, inoltre, si effettuano prove su calcestruzzi e aggregati in conformità alle più recenti normative di settore.

Con l'acquisizione della società tedesca Dyckerhoff, iniziata nel 2001, i due centri operano anche in stretto contatto con il Wilhelm Dyckerhoff Institut (WDI) di Wiesbaden, tra le istituzioni di ricerca più attrezzate e prestigiose in Europa nel campo dei leganti idraulici. Tutte le nostre strutture, inoltre, collaborano attivamente con alcuni tra i maggiori istituti universitari, italiani ed europei, alla realizzazione di programmi di ricerca applicata.

L'accreditamento SINAL di Guidonia

Il Centro Ricerche di Guidonia ha riattivato l'accreditamento SINAL secondo la norma internazionale ISO/IEC 17025 che, sempre più spesso (vedi LL.GG. per il monitoraggio della CO₂), viene richiamata in molti documenti di carattere prescrittivo/contrattuale e nell'ambito della Pubblica Amministrazione.

Il SINAL, Sistema Nazionale di Accreditamento di Laboratori, è l'organismo che in Italia ha il compito di accreditare i laboratori di prova. È stato costituito il 26 aprile 1988 per iniziativa dell'UNI Ente Nazionale Italiano di Unificazione, del CEI Comitato Elettrotecnico Italiano e sotto il patrocinio del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato (oggi Ministero delle Attività Produttive), del CNR Consiglio Nazionale delle Ricerche, dell'ENEA Ente per le Nuove Tecnologie, l'Energia e l'Ambiente e delle Camere di Commercio, Industria, Agricoltura e Artigianato.

Attraverso accordi di mutuo riconoscimento e/o reciprocità con analoghi organismi di altri Paesi, la certificazione SINAL è riconosciuta in ambito EA (European Cooperation for Accreditation) in numerosi Paesi europei ed extraeuropei. Dal 2001 è operativo anche l'accordo internazionale ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation), a cui partecipano 48 organismi di accreditamento di 38 nazioni. Dei quasi 20.000 laboratori che si stima siano operanti in Italia, a maggio dello scorso anno quelli accreditati erano

solo 484. Per ottenere l'accreditamento, rigorosamente volontario, il laboratorio deve dimostrare di eseguire e controllare tutte le fasi che compongono l'attività di prova: la gestione e movimentazione dei campioni, la definizione e programmazione delle prove, la loro esecuzione secondo le metodologie accreditate, la registrazione e validazione dei risultati, l'emissione dei rapporti di prova. Si deve dimostrare, inoltre, di avere il pieno controllo di tutte le attività connesse alle prove in termini di organizzazione, sistema documentale, gestione degli approvvigionamenti, servizio commerciale e al cliente, obiettivi di miglioramento.

I motivi principali che ci hanno spinto a riattivare questo riconoscimento sono da ricercarsi nella possibilità di operare con risorse ed organizzazione in linea con le best practice nel campo delle prove sui materiali da costruzione, il mantenimento di livelli elevati di competenza e know how - per poter sostenere in modo paritetico il confronto con i più importanti Enti ed Istituti di settore, nazionali e internazionali - avvalorare la leadership della nostra Azienda in materia di qualità, sviluppo e gamma dei propri prodotti, fornire ai nostri clienti - sia interni che esterni - un servizio eccellente.

Grazie alla disponibilità di personale altamente qualificato, di una struttura moderna e funzionale - in grado di garantire il perfetto controllo delle condizioni ambientali di prova e di una dotazione strumentale completa ed efficiente, sottoposta a continue verifiche e tarature con standards certificati - il Centro Ricerche Buzzi Unicem consolida così la propria posizione di eccellenza nel campo delle prove sui materiali da costruzione: in Italia, nel settore della produzione dei leganti idraulici, insieme al CTG dell'Italcementi, l'unico ad annoverare questo tipo di accreditamento.

We associate many meanings with the word *Quality*, with the quality of products being the most obvious one that leaps to mind. *Technical standards for hydraulic binding agents have undergone a radical change since 1994 in comparison to the previous scheme dating back to 1968. Extremely innovative elements have been introduced to govern the composition and properties of constituent materials, and conformance and certification evaluation methods. Standard cements were the first construction sector products that were al-*



Presometro

Automatic Vicat Apparatus



Spettrofotometro

Spectrophotometer



lowed to use the EC mark, and they are now inspected in all EU countries in accordance with the same harmonized EN 197-1 standard.

Quality also means Research and Development in an innovative sector that is constantly evolving. Even before the merger, both Buzzi Cementi and Unicem had organizations that were dedicated to continuously improving the quality of products, researching the opportunities presented by innovative and/or non-traditional materials, and understanding and satisfying customer



Sala analisi chimiche

Chemical Analysis Laboratory

needs. Now combined in the current Buzzi Unicem organization, each organization brings its own legacy of invaluable expertise and experience acquired over many years of activity. In Italy we now have the Guidonia Research Center located near Rome and the Trino Central Laboratory in the province of Vercelli, a few kilometers from our Casale Monferrato offices.

The department in Guidonia is equipped with several important services such as the technical-scientific library that contains more than 2,000 volumes, and the 60-seat conference room used for meetings and training sessions.

Originally established as the plant laboratory, Trino has evolved over the years by specializing in the development of innovative products, which counts ARES, PRONTAPRESA, EUREKA T, and ROCKET 200 among many others. Both departments are equipped with modern apparatus and instruments to accurately and minutely evaluate the characteristics and performance of most materials involved in the cement industry, such as raw materials, traditional and alternative fuels, and standard and special binding agents. The Technology department performs tests on concrete and aggregates in accordance with the most current standards in the sector.

Since the acquisition in 2001 of the German company Dyckerhoff, the two centers have been working in very close contact with the Wilhelm Dyckerhoff Institut (WDI) in Wiesbaden, one of the best-equipped and most prestigious research institutions in the field of hydraulic binding agents in Europe.

All the departments also actively collaborate on applied research programs with many of the major university institutes in Italy and Europe.

SINAL accreditation of Guidonia

The Guidonia Research Center has renewed its SINAL accreditation in accordance with the international ISO/IEC 17025 standard, which is becoming more frequently required by many specification and contractual documents within the public administration sector (see LL.GG. for the monitoring of CO₂). SINAL, Sistema Nazionale di Accreditamento di Laboratori (National System for the Accreditation of Laboratories) is the organization that is responsible for accrediting test laboratories in Italy. It was established on 26 April 1988 upon the initiative of UNI Ente Nazionale Italiano di Unificazione (Italian National Standards Body) and CEI Comitato Elettrotecnico Italiano (Italian Electrotechnical Committee), and under the patronage of the Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato (Ministry of Industry and Trade (now known as the Ministero delle Attività Produttive – Ministry of Production Activity), the CNR Consiglio Nazionale delle Ricerche (National Research Council), the ENEA Ente per le Nuove Tecnologie, l'Energia e l'Ambiente (Agency for New Technologies, Energy and Environment) and the Chambers of Commerce for Industry, Agriculture and Craftsmen. Through mutual recognition agreements and/or reciprocity with similar organizations in other countries, SINAL accreditation is recognized by the EA (European Cooperation for Accreditation) in many countries within and

outside Europe. The international cooperation agreement ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) has also been in existence since 2001, and counts 48 accreditation organizations in 38 countries. Only 484 laboratories of the approximately 20,000 estimated to be operating in Italy were accredited as of May last year. To obtain accreditation, which is strictly voluntary, the laboratory must demonstrate how it performs and controls all the phases of the test activities. These activities include managing and handling the samples, defining and scheduling the tests, performing the tests in accordance with accredited methodologies, recording and validating the results, and submitting the test reports. They must also demonstrate that they have full control of all the activities associated with the tests themselves in terms of organization, documentation system, management of supplies, sales and customer service, and objectives for improvement.

We decided to renew our accreditation mainly because we wanted to work with resources and an organization that follow best practices in the field of construction materials testing, to maintain a high level of competence and know-how so that we can stay on an equal footing with the most important national and international organizations and institutions in the sector, to continue our company's leadership in terms of quality, growth and product line, and to provide excellent service to both our internal and external customers

The availability of highly qualified personnel, a modern and functional organization that can completely control the test environment and a full, efficient battery of instruments that are continuously inspected and calibrated in accordance certified standards, allows the Buzzi Unicem Research Center to strengthen its position of excellence in the testing of construction materials in the production of hydraulic binding agents in Italy which, together with the CTG of Italcementi, is the only one to possess this type of accreditation.

