

Certificazione ISO 9001, anche per Premix!

Premix earns ISO 9001 Certification

Stefano Scarafiotti,
Premix S.p.A.

Responsabile Unità Operativa
Operating Unit Manager

lità, con il duplice scopo di ottimizzare il management di tutte le risorse aziendali e di attuare un continuo miglioramento finalizzato alla massima soddisfazione del cliente. Fin dal principio, si è voluto mirare alla versione più aggiornata della norma ISO 9001, la cosiddetta Vision 2000. Il risultato conseguito corrisponde ad una precisa volontà della direzione aziendale, tesa a mantenere e consolidare la propria presenza in un mercato sempre più dinamico e con regole non sempre ben definite.

Dall'inizio dell'attività, *Premix* propone ai propri clienti un pacchetto di servizi: la consulenza tecnica (prima, durante e dopo il cantiere), una gamma prodotti in continua crescita, un servizio di noleggio e assistenza sulle attrezzature noleggiate in cantiere. Inoltre, con una filosofia sartoriale, è al fianco di imprese e professionisti che hanno necessità di prodotti nuovi, "creati su misura". Oggi essere un'azienda certificata non significa poter disporre di un nuovo logo da apporre sulla carta intestata o da sfoggiare su internet. E' una responsabilità ancora maggiore rispetto a quella del passato: vuol dire, invece, che l'azienda si impegna ancora di più, e in modo ufficiale, nei confronti di tutti i suoi clienti (sia esterni sia interni) a perseguire gli obiettivi dichiarati nella propria Politica per la Qualità. Notevole è stato l'impegno nella preparazione del "Manuale di Qualità" e delle relative "Procedure".

Si è trattato principalmente di trasferire le attività che si svolgono quotidianamente in Azienda in un piano più organizzato, dove ognuno si sente più responsabile e protagonista del proprio ambito operativo.

L'azienda ha stabilito, documentato, attuato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità per migliorarne con continuità l'efficacia, in accordo ai requisiti della Norma di riferimento e ha provveduto a:

- identificare i processi necessari per il Si-

stema di Gestione per la Qualità e la loro applicazione;

- stabilire la sequenza e le interazioni tra questi processi;

- stabilire i criteri ed i metodi necessari per assicurare l'efficacia dell'operatività e del controllo di questi processi, attraverso lo sviluppo di specifiche procedure e di istruzioni operative;

- assicurare la disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie per attuare e monitorare questi processi mediante rilevamenti statistici elaborati in occasione del riesame del sistema da parte della direzione;

- monitorare, misurare ed analizzare questi processi;

- attuare le azioni necessarie per conseguire i risultati pianificati ed il miglioramento continuo di questi processi.

I principali processi alla base della produzione sono i processi relativi al cliente, agli acquisti, alla produzione e consegna, alla modifica e sviluppo prodotti, all'assistenza tecnica. Tali attività, patrimonio storico aziendale, sono state strutturate in modo più efficace, con maggiore coinvolgimento



Finalmente, ce l'abbiamo fatta!

Il 25 marzo 2003 *Premix S.p.A.* ha conseguito il Certificato di Conformità n. 8547/03/S, rilasciato dal RINA, Registro Italiano Navale Group, attestante la rispondenza alla norma ISO 9001:2000 del Sistema Aziendale di Gestione della Qualità per i seguenti campi di attività: ricerca, sviluppo e produzione di intonaci e malte premiscelate; noleggio ed assistenza di attrezzature per cantiere e commercializzazione di prodotti per l'edilizia. La certificazione copre in tal modo tutti i campi di azione dell'azienda.

In Italia sono ancora pochissime le aziende, soprattutto nel Sud Italia, che producono malte premiscelate e che possano vantare la certificazione ISO 9001:2000 per la ricerca e sviluppo.

Premix S.p.A., azienda leader in Sicilia nella produzione di malte premiscelate cementizie, ha ritenuto opportuno certificare il proprio Sistema di Gestione della Qua-



di tutto il personale. Le attività legate alla certificazione si intrecciano in modo molto stretto con altre iniziative, intraprese con il medesimo fine: la massima soddisfazione dell'utente finale. A tal scopo è opportuno ricordare l'installazione della macchina incappucciata fornita dalla Officina Bocedi S.r.l., nell'ottobre 2002. In questo modo, tutti i pallet di prodotto finito vengono protetti con un cappuccio elastico (stretch hood) di 100 micron di spessore, con resistenza di sei mesi ai raggi UV. Anche per questo, come per la ISO 9001 Vision, Premix è arrivata prima degli altri in Sicilia. La certificazione ISO 9001:2000 è un grande risultato per tutta la squadra Premix ma non è che il punto di partenza. Adesso inizia la vera sfida, lungo una strada di sempre maggiori soddisfazioni per tutti i Clienti, dentro e fuori Premix.

We finally did it!

On March 25, 2003 Premix S.p.A. earned the Certificate of Conformity no. 8547/03/S, issued by RINA Registro Italiano Navale Group, certifying its compliance with ISO 9001:2000 standards for the Corporate Quality Management System for the following areas of its business: research, development, plaster production and premixed mortars; rentals of site equipment and assistance; and sale of products for the building industry. Certification covers all the fields of action in which the company works.

Today, there are still very few companies in Italy, especially in Southern Italy, that produce premixed mortars and which have received ISO 9001:2000 certification for research and development.

A leading company in Sicily in the production of premixed cement products, Premix S.p.A., understood the importance of certifying its Quality Management System with the dual objective of optimizing management of all company resources and implementing continuous improvements with a view to maximum customer satisfaction.

Right from the beginning, the goal was to achieve the most up-to-date version of the ISO 9001 standard, otherwise known as Vision 2000. The results attained correspond to a specific need of Company management, to maintain and strengthen foothold in an increasingly dynamic market with frequently nebulous rules and regulations.

From the very start of its business, Premix has proposed a suite of services to its customers: technical consulting (before, during and after site works), a range of products in constant evolution, and rental and assistance

services on the equipment rented at the site. Furthermore, with its made-to-measure philosophy, Premix can provide punctual support to companies and professionals that need innovative new "personalized" products. Today, being a certified company no longer means simply designing a new logo to affix to the company letterhead or show off on the Internet. It is an even more important responsibility compared with the past.

The company pledges its official commitment to all of its customers (external and internal) in pursuing the objectives stated in its Quality Policy. Premix's remarkable dedication is clear in its Quality Manual and the relative procedures.

This mainly involved transfer of the activities performed daily by the Company to a more organized program, where each employee feels more in touch with and responsible for the success of the work environment.

The Company has set up, documented, implemented and kept updated a Quality Management System to continuously improve its efficacy, in accordance with the requirements of the reference standards in the following ways:

- identify the processes necessary for Quality Management Systems and their application;
- establish the sequence of and the interactions between these processes;
- set up the criteria and the methods necessary to ensure the efficacy of operations and control of these processes, by developing specific procedures and operating instructions;
- ensure the availability of the resources and the information necessary to implement and

monitor these processes by statistical monitoring processes during re-examination of the system by the management;

- monitor, measure and analyze these processes;
- implement the actions necessary to achieve the planned results and continuously monitor these processes.

The main processes underlying production relate to the customer, purchasing, production and delivery, product modification and development, and technical assistance.

This work is the historic legacy of the Company and has been structured to be more efficient, with more involvement of the personnel.

The activities related to certification are closely interrelated with other initiatives, undertaken with the same objective in mind: ultimate satisfaction of the final user. For this purpose, we should mention the installation of the hooding machine provided by Officina Bocedi S.r.l., in October 2002. In this way, all the pallets of finished products are protected with a stretch hood having a thickness of 100 microns, offering six months of UV ray protection. And, like for ISO 9001 Vision, this is also how Premix was the first to get there in Sicily.

ISO 9001:2000 certification represents great satisfaction for the entire Premix team but it's only the starting point.

Now the real challenge begins, embarking on a road of increasing satisfaction for all of our customers, inside and outside Premix.

La sede uffici e l'unità operativa di Melilli (Siracusa).

The main office and the production facility of Melilli (Siracusa).

